

## **Informe trimestre octubre-diciembre 2017**

### **Transparencia, Acceso a la Información**

El objetivo principal de la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) de la ONAPI es brindar, con toda transparencia y brevedad, el acceso al ciudadano a conocer sobre la administración de la institución, a través de las actualizaciones de manera estandarizada del portal web de acuerdo a la estructuración del mismo, en alianza con el Gobierno Abierto para la promoción del acceso a la información, la colaboración y la participación de la ciudadanía como aporte para la mejora de la gestión pública, la transparencia y el incremento de la confianza de la sociedad basado en el logro de una gestión transparente y accesible a la ciudadanía.

Como unidad gestora de la información solicitada por nuestros ciudadanos-clientes, la OAI realiza una labor de atención a las solicitudes recibidas dando seguimiento en respuesta al objetivo para el cual fue creada mediante la Ley de Libre Acceso a la Información Pública (200-04) del 28 de julio de 2004 y los plazos legales que esta establece y promueve, la cual en el Capítulo I, artículo 1 dispone que: "Toda persona tiene derecho a solicitar y a recibir información completa, veraz, adecuada y oportuna, de cualquier órgano del Estado Dominicano".

En cumplimiento a esto, ONAPI tiene a disposición de los usuarios herramientas de fácil acceso a través de:

- Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, en su espacio físico habilitado en el área de Servicio al Cliente para quienes deseen realizar su solicitud de información en persona.
- Portal oficial de ONAPI: [www.onapi.gov.do](http://www.onapi.gov.do)
- Formulario de Solicitud de Información en línea, ubicado en una pestaña titulada para dar mayor de acceso a nuestros solicitantes en la sección Transparencia Gubernamental de nuestra página Web.
- Correo de la OAI: [OAI@onapi.gob.do](mailto:OAI@onapi.gob.do)

#### **1. Informe de Gestión, Logros y Proyección de la OAI**

Mes	Solicitudes de Información del trimestre		
	Recibidas	Respondidas en plazo	Información solicitada sobre:
Octubre	2	100 %	Inveniones
Noviembre	6	100%	Signos Distintivos, Recursos Humanos
Diciembre	4	100%	Signos Distintivos, Inveniones, Servicios
			<b>Total de solicitudes atendidas: 12</b>

**Reporte:** En este periodo hubo una disminución de un 25% en las solicitudes de información atendidas con relación al 2016, donde para el mismo periodo fueron recibidas y atendidas un total de 16 solicitudes.

## 2. **Contribuciones a la Iniciativa de Gobierno Abierto durante el período:**

- Actualizaciones de las informaciones de la sección Transparencia Gubernamental de nuestra página Web, en atención al Capítulo IV, Artículo 21, referente a Servicio de Información Pública, obteniendo en la evaluación mensual del portal Transparencia realizada por la DIGEI para este periodo las siguientes calificaciones:

Mes	Calificación cumplimiento Transparencia:
Octubre:	91%
Noviembre:	88%
Diciembre:	84%

- Publicación y actualización mensual de informaciones institucionales en el portal Datos Abiertos en cumplimiento de la Norma Nortic A3, relativas a:
  - Nominas de empleados
  - Estadísticas de Invencciones y de Signos Distintivos.

## 3. **Informe de proyectos e iniciativas para la participación ciudadana**

Atendiendo a nuestro compromiso de aumentar la promoción de manera continúa y activa de la existencia de la OAI en la institución y de los servicios que esta ofrece, hemos puesto a disposición de nuestros usuarios:

### **Portal Único de Acceso a la Información (SAIP)**

A través del cual recibimos solicitudes de información de los ciudadanos quienes pueden solicitar y dar seguimiento a las mismas desde cualquier lugar vía internet, además de tener acceso a estadísticas en tiempo real y como datos abiertos y de participar en foros con solo registrarse como usuario en esta plataforma. <https://saip.gob.do/>



El banner de acceso al SAIP fue colocado en el mes de octubre en el portal institucional de ONAPI y el enlace al formulario de solicitud de la plataforma se encuentra en nuestro sub portal Transparencia, sección OAI.

- **Atención al Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias (Línea 311):** En este periodo recibimos una queja a través del portal 311 la cual fue atendida y respondida.

Fecha de elaboración 22 de Enero de 2018

Australia Pepin C.

RAI